

## LE COUNSELING EFFICACE



Un bon conseiller :

- Comprend et respecte les droits des clients
- Gagne la confiance du client
- Comprend les avantages et les limites de toutes les méthodes de contraception
- Comprend les facteurs culturels et émotionnels qui affectent les décisions des clients
- Encourage le client à poser des questions
- Utilise une approche dénuée de jugement
- Présente l'information de manière objective et sensible
- Écoute activement les préoccupations du client
- Comprend l'effet de la communication non verbale
- Reconnaît lorsqu'il ne peut pas aider suffisamment un client et le réfère