

Direction Nationale de la Santé  
DNS - N'Tominkorobougou -BP223  
Tel: 20-22-64-97/20-23-33-52/22-19-08/ Fax : 20-22-36-74

## TERMES DE REFERENCE DE L'ATELIER DE PRESENTATION DES RESULTATS DU TEST DE L'OUTIL e-TIQH

L'outil e-TIQH (*Electronic Tool for the Improvement of Quality of Health*) est un outil d'évaluation et d'amélioration de la qualité de l'offre des services de santé. Il a été développé par la NIDD (Nouvelle Initiative pour un Développement Durable) sur financement de la Fondation Novartis. Il est entendu que pour être introduit et utilisé au Mali, l'outil a fait l'objet d'abord d'un partage au cours d'une série d'ateliers ayant impliqué l'ensemble des acteurs sous le leadership de la Direction nationale de la santé. Aussi, pour une meilleure adaptation au contexte national de la santé au Mali le processus d'introduction a pris en compte le lien avec la qualité des soins définie dans le PRODESS mais aussi intégré les aspects relatifs aux éléments des hôpitaux en étroite collaboration avec l'ANEH (Agence Nationale d'Evaluation des Hôpitaux). Un formulaire opérationnel a été développé sur tablette et les données mises en ligne sur une plateforme web par le Centre d'Expertise et de Recherche en Télémédecine et E-Santé (CERTES). Cette version électronique a fait l'objet d'un consensus en atelier avant qu'elle ne soit testée au niveau de quatre (4) structures de santé (une par niveau soit trois et une privée).

Il s'agira pour ce présent atelier de partager les résultats de la plateforme issus de ce test avec l'ensemble des acteurs et d'entrevoir sa validation comme élément du parking des outils pratiques d'évaluation de la qualité des soins et services au Mali.

### **Objectif général :**

Renforcer la mise en œuvre et le suivi de l'amélioration de la qualité des soins et services dans les établissements de santé au Mali par l'utilisation de l'outil e-TIQH « Electronic Tool for improving quality of health ».

### **Objectifs :**

- Décrire l'outil e-TIQH d'évaluation et d'amélioration de la qualité des services de santé
- Partager les résultats du test de l'outil avec les acteurs de la santé ;
- Utiliser les données de l'outil pour conduire une analyse de la qualité des soins et services de santé ;
- Utiliser l'outil e-TIQH pour évaluer la performance au niveau d'un établissement de santé ;